

### **Υποβολή παραπόνων/ενστάσεων**

1. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέλος του Τμήματος ή μέλος της συνολικής ακαδημαϊκής ή της ευρύτερης κοινότητας επιθυμεί να υποβάλλει υποδείξεις ή αιτήματα ή επιθυμεί να εκφράσει παράπονα για θέματα που σχετίζονται με τη λειτουργία του Τμήματος απευθύνεται στον/στην Πρόεδρο του Τμήματος μέσω γραπτού πρωτοκολλημένου αιτήματος ή ενημερωτικής επιστολής που υποβάλλει στη Γραμματεία του Τμήματος.
  - 1.1 Ο/Η Πρόεδρος και η Γραμματεία του Τμήματος υποχρεούνται να διαφυλάξουν την ανωνυμία του/της αιτούντος/αιτούσας εφόσον πρόκειται για ζητήματα που μπορούν να του/της επιφέρουν προσωπική βλάβη πάσης φύσεως.
  - 1.2 Για την ικανοποίηση των υποδείξεων/αιτημάτων/παραπόνων, ο/η Πρόεδρος του Τμήματος δύναται να ζητήσει τη συνδρομή των Επιτροπών του Τμήματος εφόσον το κρίνει απαραίτητο ή/και να παραπέμψει το θέμα στη Συνέλευση Τμήματος.
  - 1.3 Στις περιπτώσεις που το αίτημα αφορά σε ζητήματα που δεν άπτονται άμεσα των αρμοδιοτήτων του/της Προέδρου ή αφορά σε ζητήματα που ο/η Πρόεδρος δεν διαθέτει τα μέσα για να τα ικανοποιήσει, ο/η Πρόεδρος δύναται είτε να ζητήσει τη συνδρομή ανώτερων διοικητικών οργάνων είτε να παραπέμψει ολοκληρωτικά το θέμα σε αυτά.
2. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέλος του Τμήματος θέλει να υποβάλλει κάποια υπόδειξη ή να εκφράσει κάποιο παράπονο για θέματα που σχετίζονται με τη λειτουργία άλλων υποστηρικτικών ή/και διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης απευθύνεται στην αντίστοιχη Υπηρεσία και ακολουθεί τις σχετικές διαδικασίες που έχουν προβλεφθεί από την εκάστοτε υπηρεσία.
3. Κάθε φοιτητής/τρια, εφόσον δεν βρει ανταπόκριση στο αίτημα του/της, μπορεί να απευθύνει «Αίτημα Διαμεσολάβησης» στο Συνήγορο του Φοιτητή (υπό την προϋπόθεση πως το αίτημα δεν αφορά σε ζητήματα βαθμολογίας και θέματα εξετάσεων).

- 3.1. Στα καθήκοντα του Συνηγόρου του Φοιτητή είναι η διερεύνηση υποθέσεων, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή/τριας, και η διαμεσολάβησή του στις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος για την επίλυσή τους.
- 3.2. Τα ζητήματα που διαχειρίζεται ο Συνήγορος του Φοιτητή καλύπτονται από χαρακτήρα εμπιστευτικότητας και μόνο σε περιπτώσεις πολύ σοβαρές ενδέχεται να παραπεμφθούν σε επίπεδο Συνέλευσης Τμήματος.
4. Για την υποβολή παραπόνων ή καταγγελιών που δεν άπτονται της λειτουργίας του Τμήματος ή δεν ικανοποιήθηκαν με τις προαναφερθείσες διαδικασίες, ο/η καταγγέλλων/ουσα μπορεί να απευθύνεται στην Επιτροπή Δεοντολογίας του Πανεπιστημίου Κρήτης.